RESERVAS POR LA APLICACIÓN MÓVIL ¿CÓMO VISUALIZAR Y CANCELAR?

División Comunicaciones e Informática

DIRECCIÓN NACIONAL DE SANIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - OCTUBRE 2018

¿Cómo visualizo mis reservas?	2
¿Cómo cancelo una reserva?	5

¿Cómo visualizo mis reservas?

- 1. Ingrese a la aplicación móvil (DNSFFAA), con su usuario y contraseña
- 2. Haga clic en ingresar.



Si tiene derecho asistencial, solicite su usuario y clave para acceder haciendo clic aquí.

2.1 Si Ud. olvida su contraseña, podrá resetearla haciendo clic en *olvidé mi contraseña*.

- 3. Ingrese a su usuario visualizará el menú de servicios.
- 4. Para visualizar sus reservas haga clic en Mis Reservas.

≡	Servicios
	Policlínicas
	Agendar consulta
	Mis reservas
\mathbf{S}	Histórico de consultas
, O,	Cartilla de médicos
<u>,</u>	Pases vigentes
Ē	Medicación indicada
	Informes
<u> </u>	Laboratorio

4.1 Haga clic en **Mis reservas** y visualizará la siguiente pantalla:

Las reservas se filtran desde una fecha anterior y por el estado: <u>confirmadas</u> y/ó por las <u>canceladas</u>. Hacer clic en FILTRAR para visualizar la búsqueda.

÷	Ver Mis Reservas
2	
Desde	5/11/2018
Agrupa	Todas
Estado	💿 Confirmadas 🔵 Canceladas
	FILTRAR
	Ocultar filtros 🔨

¿Cómo cancelo una reserva?

 Si Ud. quiere CANCELAR una reserva, deberá hacer clic sobre la misma. Se desplegará la siguiente pantalla:

← Ver	Mis Reservas			
2				
Filtro Todas las reservas Confirmadas desde el				
20/11/	2010	Filtrar 💙		
Fecha	13/12/2018			
Especialidad	GINECOTOLOGIA			
Médico	REINANCES (SNARD) BABRIELA			
Lugar	C.A.P. 3	×		
Inicio	13:00			
Ticket	10824845			
Declineda	01/11/2018	~		

1.2 Hacienco clic sobre la papelera podrá CANCELAR una reserva.